

# Termo de uso e garantia

## **SOBRE O PRODUTO: Lona Q-Rex Flex**

Para sua segurança, e para alcançar os melhores resultados com o produto, recomendamos consultar as informações disponibilizadas pelo fornecedor no site [www.qrexflex.com](http://www.qrexflex.com), para se assegurar das características dos materiais e as aplicações a que se destina, de acordo com as exigências dos trabalhos e seus objetivos.

## **NA IMPRESSÃO**

Enfatizamos sobre a importância de se certificar sobre a escolha do material para a aplicação requerida, a verificação das condições da unidade do produto na embalagem, os cuidados no armazenamento, ambientação na sala de produção, as características dos equipamentos em que será utilizado, as tintas e sua compatibilidade, bem como o manuseio, a seleção do perfil de cores, o acompanhamento presencial durante a impressão, a observação do tempo de secagem para reação das tintas e estabilidade dimensional do material, de modo a contribuir para a sua excelência de qualidade.

É também responsabilidade do operador realizar teste inicial de impressão no produto destinado ao trabalho e aplicação, os cuidados no ambiente de trabalho, limpeza, controle da temperatura / umidade relativa, escolha do perfil de cores (fornecido pelo fabricante do equipamento, tintas ou mídia), ajuste da carga de tintas, entre outros, o que proporcionará o melhor resultado na reprodução das imagens, no rendimento, tempo de cura, facilidade na instalação final e na satisfação do Cliente.

## **DA GARANTIA:**

Caso seja atestado o defeito de fabricação no material é solicitado pelo fabricante que o cliente venha informar a identificação na etiqueta da embalagem do produto,

apresentar amostra do material, texto elucidativo e disponibilização de imagens, o que facilitará na compreensão do assunto para os procedimentos de análise e solução.

#### **IMPORTANTE:**

O fornecedor / fabricante não garante ou se responsabiliza pelos riscos na escolha indevida do produto ou para aplicação não recomendada, nas inadequações que interferem na durabilidade e desgaste na exposição sujeita ao rasgo ou ruptura, abrasão, tensionamento e outros fatores considerados adversidades, nas estruturas de painéis e fachadas, dimensões, anteparos, dobras, emendas, bem como efeitos de intempéries tais como: Chuva, sol, vento ou por uso de técnica não recomendada de aplicação, manutenção e limpeza.

#### **NA APLICAÇÃO,**

A Lona destina-se a produção no segmento gráfico para exposição interna e/ou externa de acordo com a sua indicação e aplicação mencionadas na ficha técnica do material.

- O fornecedor não garante contra rasgo, ruptura, tensionamento e danos causados por efeitos de inadequações na sua utilização final, bem como na estrutura em painéis e fachadas, por indevidas técnicas de aplicação utilizadas.

#### **IMPORTANTE OBSERVAR:**

- **Condições locais da instalação:** dimensões, altura, anteparo, ângulo de exposição ao sol, chuva e vento, etc.

- **Compatibilidade com produtos auxiliares como:** Cola, fitas de reforço, ilhoses, cordões, equipamentos de corte, vulcanizações e outros.

- **Técnicas na impressão e reação das tintas:** Controle de qualidade, escolha do perfil de cores, carga de tinta, observação do tempo de secagem e para estabilidade dimensional do material após a impressão.

- **Técnicas na aplicação do produto:** É essencial a experiência e conhecimento do cliente no segmento gráfico produtivo e nos processos de conversão/ instalação.

- **Limpeza e manutenção:** Deve ser regular e periódica, mantendo os cuidados na escolha dos produtos para uso.

- **Soldagem (Vulcanização):** Definir entre os tipos de colas, fitas e equipamentos disponíveis no mercado, de acordo com a aplicação final, assumindo sobre a qualidade, resistência e tensão na finalização.

Recomenda-se fazer avaliação do sistema e estrutura de tensionamento, tamanho, resistência e peso do painel.

E em caso de temperaturas baixas, aquecer a mídia (lona) artificialmente para melhor verificação do tensionamento.

Em painéis com luz de fundo (backlight), o substrato flexível deve ser aplicado tensionado e plano, sem emenda para não produzir marcas.

Evitar respingos de produtos de origem petroquímica e outros incompatíveis para a aplicação.

### **MANUTENÇÃO E LIMPEZA:**

É recomendável a manutenção e limpeza periódica do produto final, necessária para manter a durabilidade do trabalho, as propriedades de resistência do material e tintas sujeitos a intempéries, poluição, poeira no local da instalação.

- Recomenda-se utilizar preferencialmente água em abundância e sabão neutro.

### **IMPORTANTE:**

- Evitar o uso de jatos de pressão de água ou produtos químicos na limpeza, de modo a não agredir a camada de composto de PVC do produto, e para não alterar as suas características físico químicas próprias para a reprodução gráfica de imagens, para o que nesse caso não há garantia pelo fabricante.

### **ARMAZENAMENTO:**

O prazo de armazenamento do produto (Lona) é de até 12 meses, não impresso e na embalagem original, e mais 6 meses após aberto, e,

- Longe da luz solar direta ou calor excessivo, armazenado em temperatura entre 15°C a 30°C ;

- Em ambiente seco, entre 45% - 55% umidade relativa, ideal;

- Disposto em prateleira, palete, suportes sem contato direto com o chão.

- Após utilizar parte do material, retornar a sobra para a embalagem original para evitar marcas na mídia até a próxima utilização;

- O material impresso deve ser mantido armazenado por tempo suficiente para reação e secagem das tintas e para a sua estabilidade dimensional antes da instalação final.

#### **LIMITES DA GARANTIA:**

A garantia da qualidade do produto é de 90 dias contados de sua compra, desde que aplicados/utilizados de acordo com as indicações de uso, condições de temperatura, umidade e armazenamento, mas **não garante o uso final do mesmo, limitada a cobertura da garantia a eventuais defeitos de fabricação**, e conforme suas especificações.

Fica o cliente responsável pela escolha do tipo de mídia (Lona), para a aplicação que será utilizada, que **em desacordo com a indicação recomendada pelo fabricante incorrerá em não cobertura pela garantia**.

Desde que validada como procedente uma reclamação do produto, propõe-se como alternativas de resolução: devolução, bonificação ou desconto comercial, considerando única e exclusivamente o valor referente ao material, limitada sua responsabilidade apenas ao que se refere a produto defeituoso, e será realizada após análise técnica do material pelo fornecedor/fabricante.

**Implicará na perda automática da garantia a aplicação e uso da lona em desconformidade com as especificações técnicas do fabricante em fichas técnicas e nesse documento.**

**Exemplificando, a garantia da lona não abrange as situações como:**

- Inadequações na utilização ou em desacordo com as especificações;
- Danos por alteração no armazenamento;
- Avarias durante o transporte;
- Desgaste por exposição em condições adversas (Intempéries, umidade, maresia, frio ou calor intenso);
- Abrasão ou ruptura por manutenção/limpeza com produtos inadequados.

Para dirimir dúvidas ou para mais detalhes, solicitamos contatar em [www.qreflex.com](http://www.qreflex.com)

